



Sportfreundliche Schule Niedersachsen - Feldstraße 27 - 29525 Uelzen - Tel.: 0581 – 74107 - info@grundschule-veerssen.de

Umgang mit Beschwerden

Das Zusammenleben in der Schule kann aufgrund der verschiedenen Interessengruppen nicht immer konfliktfrei verlaufen. Um erfolgreich zu arbeiten und dem Bildungsauftrag gerecht zu werden, müssen wir **sachlich, höflich, zugewandt und konstruktiv** miteinander umgehen.

Als Leitsatz für unsere jeweilige Vorgehensweise haben wir folgendes römisches Sprichwort gewählt:

„Bevor man sich mit jemandem auseinandersetzt, sollte man sich mit ihm zusammensetzen.“

Übersicht über die Vorgehensweisen bei Beschwerden:

Konflikt zwischen...	Vorgehensweise zur Lösung des Konfliktes
Schüler/in und Schüler/in	<ul style="list-style-type: none"> • zeitnahes Gespräch zwischen den Betroffenen ggf. unter Hinzuziehen einer Lehrkraft • wenn nicht zufriedenstellend -> Hinzuziehen des Klassenlehrers • wenn nicht zufriedenstellend -> Hinzuziehen der Schulleitung mit beratender Funktion im Gespräch mit den Betroffenen • wenn nicht zufriedenstellend -> Benachrichtigung/Einbeziehen der Eltern
Schüler/in und Lehrkraft	<ul style="list-style-type: none"> • Aussprache zwischen Schüler/in und Klassensprecher/in • Aussprache zwischen Klassensprecherin und Lehrkraft • Rücksprache zwischen Schüler/in und Lehrkraft • wenn nicht zufriedenstellend -> Hinzuziehen der Schulleitung
Lehrkraft und Schüler/in	<ul style="list-style-type: none"> • Aussprache der Betroffenen • wenn nicht zufriedenstellend -> Hinzuziehen einer in der Klasse unterrichtenden Lehrkraft (Beratung und Vermittlung) und/oder Gespräch mit den Eltern
Eltern und Lehrkraft und umgekehrt	<ul style="list-style-type: none"> • Aussprache der Betroffenen (evtl. Beisein eines Kollegen bzw. einer Kollegin und/oder eines Elternvertreters) • Gesprächsergebnis protokollieren und gegenzeichnen lassen von allen Beteiligten • wenn nicht zufriedenstellend -> Hinzuziehen der Schulleitung
Schüler/in, Eltern und Schulleitung	<ul style="list-style-type: none"> • Aussprache der Betroffenen • Gespräch mit Vorsitzendem des Schulelternrats • wenn nicht zufriedenstellend -> Beschwerdeinformation an den zuständigen Schuldezernenten
Lehrkraft und Schulleitung	<ul style="list-style-type: none"> • Gespräch mit der Schulleitung • wenn nicht zufriedenstellend -> Gespräch mit dem Schul-/Bezirkspersonalrat • wenn nicht zufriedenstellend -> Gespräch/Brief auf dem Dienstweg über den Schuldezernenten an die LSCHB Lüneburg
Lehrkraft und Lehrkraft	<ul style="list-style-type: none"> • Aussprache mit Betroffenen • wenn nicht zufriedenstellend -> Gespräch mit einer Person des Vertrauens/Personalrat • wenn nicht zufriedenstellend -> Hinzuziehen der Schulleitung • wenn nicht zufriedenstellend -> Auseinandersetzung der Schulleitung auf dem Dienstweg mit dem Schuldezernenten

Überarbeitung im Oktober 2019